

Regulamin sklepu internetowego IWONEX

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Podmiotem prowadzącym sklep internetowy za pośrednictwem sieci Internet, działający pod adresem <https://e-dawit.pl> jest Iwona Witek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „IWONEX” Iwona Witek, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w Częstochowie (42-221), przy ul. Wrocławskiej 37, NIP 573-164-50-33, REGON 150347569 (dalej: IWONEX).
- Klient może skontaktować się z prowadzącym Sklep internetowy w następujący sposób w każdy dzień roboczy w godzinach od 8 do 16
- pod adresem: Częstochowa (42-221), ul. Wrocławska 37,
- telefonicznie pod nr telefonu (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym operatora, z którego Klient korzysta): +48 513-048642
- poprzez pocztę elektroniczną: iwonex@autograf.pl
- poprzez formularz kontaktowy na Stronie internetowej.
- Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.

o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- Każdy Klient dokonujący zakupu produktów oferowanych przez IWONEX jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
- Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu internetowego.
- Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną, tj. w ilościach wskazujących na zakup dla potrzeb indywidualnych nabywców. Sklep internetowy nie prowadzi sprzedaży hurtowej. Za zamówienia hurtowe rozumie się w szczególności zamówienia, których ilość lub częstotliwość wskazuje na chęć dalszej odsprzedaży. W przypadku chęci złożenia zamówienia hurtowego, należy skontaktować się z IWONEX pod numerem telefonu: +48 601 416 260 lub +48 513 048 642, wówczas po uzgodnieniu przez Strony warunków realizacji takiego Zamówienia, będzie ono realizowane. Za zamówienie hurtowe IWONEX wystawi fakturę VAT, a Klient dokona płatności na konto bankowe IWONEX:

PKO Bank: 66 1020 1664 0000 3102 0022 4550 (w tytule proszę podać nr faktury oraz nazwę firmy).

- W przypadku złożenia Zamówienia, o którym mowa w pkt 6, IWONEX zastrzega sobie prawo do anulowania takiego zamówienia

- Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży produktów.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
- Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,
- Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- IWONEX – Iwona Witek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „IWONEX” Iwona Witek, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 898-139-09-14, REGON 930676134,
- Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu internetowego,

w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie składa Zamówienie za pośrednictwem Sklepu internetowego,

- Konsument - osoba fizyczna nabywająca produkty w Sklepie internetowym, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego,
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1),
- Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki korzystania ze Sklepu internetowego,
- Sklep internetowy – sklep internetowy prowadzony przez IWONEX dostępny na Stronie internetowej,
- Strona internetowa - <https://e-dawit.pl>
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające: rodzaj i ilość produktów, sposób zapłaty, sposób dostarczenia produktów, miejsce wydania produktów oraz dane Klienta, stanowiące złożenie IWONEX przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego produktów będących przedmiotem Zamówienia.

WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych, w wersji najnowszej lub w wersji poprzedzającej wersję najnowszą: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, klawiaturę lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularza Zamówienia, a także włączenie w przeglądarce

internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi JavaScript.

PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

- Przedmiotem sprzedaży są produkty prezentowane na Stronie internetowej.
- Informacje o produktach dostępnych w Sklepie Internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Produkty w Sklepie internetowym są szczegółowo oznaczone. Na Stronie internetowej znajdują się m.in. informacje o właściwościach produktu oraz jego cenie.
- W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia Zamówienia na ten sam produkt przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że produkt nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie w ciągu 14 dni poinformowany przez IWONEX o braku możliwości zrealizowania Zamówienia.
- IWONEX dochowa należytej staranności w celu bieżącej weryfikacji stanów magazynowych i informacji zamieszczonych w Sklepie internetowym.
- Informacje zawarte w Sklepie internetowym są chronione, m.in. prawem własności intelektualnej oraz przepisami z zakresu ochrony własności przemysłowej. Oznacza to, że znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy produktów, obrazy, grafiki, projekty, układy graficzne i informacje o produktach, usługach i innych treściach nie mogą być kopiowane lub wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody IWONEX.

CENA

- Informacje o cenie produktów dostępne są na Stronie internetowej i zamieszczone są przy każdym prezentowanym produkcie.
- Ceny wszystkich produktów prezentowanych na Stronie internetowej wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena brutto produktu nie obejmuje kosztu przesyłki.
- Do ceny produktu doliczany jest koszt przesyłki, którego wysokość uzależniona jest od wybranej przez Klienta formy dostawy i płatności.
- Cena podana na stronie w chwili składania Zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą zarówno IWONEX, jak i Klienta. Po złożeniu Zamówienia cena zamówionych produktów nie zmieni się, niezależnie od wprowadzonych przez IWONEX zmian cen, rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedażowych.
- IWONEX zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów znajdujących się w Sklepie internetowym, wprowadzania nowych produktów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na Stronie internetowej, bądź wprowadzania w nich zmian.

ZAMÓWIENIE PRODUKTU

- Zamówienia przyjmowane są poprzez:
- stronę internetową: <https://e-dawit.pl>,

- telefonicznie pod nr telefonu: +48 601 416 260 oraz +48 513 048 642
- drogą e-mailową: iwonex@autograf.pl
- Do zawarcia umowy sprzedaży na odległość pomiędzy IWONEX a Klientem dochodzi po poprawnym zakończeniu procedury zakupowej opisanej poniżej.
- Każde złożone Zamówienie jest potwierdzane drogą elektroniczną lub telefonicznie w ciągu 48 godzin. Od tego momentu umowę sprzedaży na odległość pomiędzy IWONEX a Klientem uważa się za zawartą.
- W przypadku braku danego produktu w magazynie lub niemożności zrealizowania Zamówienia z innego powodu, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach IWONEX może odmówić zawarcia umowy sprzedaży w celu ochrony swoich dóbr.
- W przypadku wyboru płatności przelewem, czas oczekiwania na wpłatę wynosi 14 dni. Po upływie 14 dni nieopłacone zamówienie przez Klienta jest anulowane.
- Wszystkie zamówienia są wysyłane w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu potwierdzenia złożenia Zamówienia oraz zaksięgowania wpłaty na koncie IWONEX.
- Produkt objęty Zamówieniem jest dostarczany Klientowi przez IWONEX wraz z dokumentem sprzedaży, tj. paragonem fiskalnym. Możliwe jest także wystawienie faktury Vat, o czym należy poinformować IWONEX w momencie składania Zamówienia np. w uwagach do zamówienia. Wystawienie faktury VAT dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą na podstawie wystawionego wcześniej paragonu jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy na paragonie został umieszczony poprawny numer NIP nabywcy.
- IWONEX nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub niepełnych danych do faktury VAT przez Klienta.
- Z zamówienia hurtowe muszą być uprzednio skonsultowane telefonicznie jak i osobiście.
- Przesyłki są zawsze dobrze zabezpieczone. Przed podpisaniem odbioru przesyłki Klient powinien dokładnie obejrzeć opakowanie. Jeżeli są widoczne istotne uszkodzenia i istnieje podejrzenie uszkodzenia produktu w czasie transportu, należy w obecności przewoźnika sporządzić protokół szkody.

FORMY PŁATNOŚCI ZAMÓWIENIA

- Płatności za realizację Zamówienia można dokonać w następujący sposób:
- przelewem, przed dostawą produktu na rachunek bankowy IWONEX (przedpłata):

PKO Bank: 66 1020 1664 0000 3102 0022 4550 (w tytule proszę podać nr zamówienia)

- za pobraniem, przy odbiorze przesyłki od przewoźnika;

- poprzez system płatności elektronicznych (e-przelew);
- gotówką, kartą płatniczą lub kredytową przy odbiorze osobistym w sklepie stacjonarnym IWONEX.
- Rozliczenia transakcji kartą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl, którego operatorem jest Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255.

DOSTAWA I KOSZT DOSTAWY

- Dostawy realizowane są jedynie na terenie Polski. Dostawa poza terytorium Polski możliwa jest po wcześniejszym, indywidualnym uzgodnieniu Klienta z IWONEX.
- IWONEX przekazuje produkt przewoźnikowi w celu dostarczenia na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu. Czas dostawy uzależniony jest od wyboru dostawy i sposobu płatności.
- Koszt dostawy uzależniony jest od wybranego sposobu dostawy i płatności przez Klienta.
- Koszt dostawy i czas dostawy Zamówienia przez przewoźnika wynosi:
- w przypadku dostawy do sklepu stacjonarnego IWONEX i płatności online – 0,00 zł brutto,
- w przypadku przesyłki ekspresowej kurierem i płatności online 20 zł brutto | 1-2 dni robocze,
- w przypadku przesyłki ekspresowej kurierem i płatności przy odbiorze 20 zł brutto | 1-2 dni robocze,
- w przypadku przesyłki standardowej kurierem i płatności online – 20 PLN brutto | 3 dni robocze,
- w przypadku przesyłki standardowej kurierem i płatności przy odbiorze – 20 zł brutto | 3 dni robocze,
- w przypadku przesyłki priorytetowej pocztą polską i płatności online – według stawki Poczty Polskiej.
- w przypadku przesyłki zwykłej pocztą polską i płatności online – według stawki Poczty Polskiej.

NIEODEBRANA PRZESYŁKA

W przypadku, gdy Klient złoży Zamówienie z odbiorem w sklepie stacjonarnym IWONEX, przesyłka oczekuje w sklepie stacjonarnym IWONEX na odbiór do 14 dni. W przypadku, gdy Klient nie odbierze swojego zamówienia w tym terminie IWONEX rozpocznie procedurę zwrotu opłaconej kwoty.

Zwrot opłaconej kwoty nastąpi w ten sam sposób, w jaki dokonana została zapłata za zamówienie,

w ciągu 14 dni.

REKLAMACJA

- IWONEX wobec Konsumenta ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, ujawnione w ciągu dwóch lat od wydania produktu Konsumentowi, na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

- IWONEX wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady względem Klienta niebędącego Konsumentem.

- Reklamację można złożyć:

- e-mailem na adres: iwonex@autograf.pl

- pocztą na adres: Częstochowa (42-221), ul. Wrocławska 37,

- osobiście pod adresem: Częstochowa (42-221), ul. Wrocławska 37.

- Składając reklamację Konsument powinien podać co najmniej: imię i nazwisko, dane kontaktowe, nr zamówienia produktu, którego reklamacja dotyczy, opis wady, zdjęcie produktu, termin jej wykrycia oraz wskazać czego się domaga.

- IWONEX rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Konsumenta o sposobie jej załatwienia, poprzez wiadomość e-mail bądź sms.

- Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a IWONEX nie ustosunkuje się do oświadczenia w terminie 14 dni, uważa się, że oświadczenie Konsumenta zostało uznane przez IWONEX.

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od dnia wydania produktu. Konsument nie musi podawać przyczyny odstąpienia od umowy.

- Termin 14-dniowy liczy się od dnia wydania produktu, czyli objęcia produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez Konsumenta osobę, inną niż przewoźnik.

- Jeżeli Konsument chce odstąpić od umowy, zobowiązany jest poinformować o tym IWONEX przed zakończeniem okresu odstąpienia od umowy.

- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć:

- e-mailem na adres: iwonex@autograf.pl

- pocztą na adres: Częstochowa (42-221), ul. Wrocławska 37,

- osobiście pod adresem: Częstochowa (42-221), ul. Wrocławska 37.

- Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z którego może skorzystać Konsument

stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

- Co do niektórych produktów nie można wykonać prawa odstąpienia od umowy. W przypadku zamówienia produktów nie podlegających prawu odstąpienia od umowy, fakt ten jest wyraźnie wskazany w Sklepie internetowym. Niektóre produkty są wyłączone z prawa odstąpienia

od umowy, np. produkty wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służące zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Konsumenta, produkty z naruszeniem zabezpieczonego opakowania, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, lub produkty, których zabezpieczone opakowanie zostało naruszone przez Konsumenta, takie jak elementy odzieży osobistej lub przybory toaletowe.

- Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu.
- IWONEX niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia produktu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia określony w Sklepie internetowym, IWONEX nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- IWONEX dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
- IWONEX może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili dostarczenia z powrotem zwracanego produktu lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania zwracanego produktu.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
- IWONEX nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem lub odbiorem w punkcie (np. paczkomacie) i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych jest Iwona Witek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „IWONEX” Iwona Witek, w Częstochowie (42-221), przy ul. Wrocławskiej 37 (dalej: Administrator) oraz firma obsługująca płatności elektroniczne Dotpay.pl, którego operatorem jest Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255.
- Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Sklepu internetowego są wykorzystywane

zgodnie z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony danych lub bezpieczeństwa informacji przepisami prawa.

- Skorzystanie z formularza Zamówienia wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do złożenia Zamówienia. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu zawarcia umowy sprzedaży, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji Zamówienia. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.
- Dane osobowe przekazane IWONEX w związku z Zamówieniem, przetwarzane są w celu realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo w Polityce Prywatności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin jest dostępny dla Klientów w każdym czasie bezpłatnie na Stronie internetowej, w taki sposób, że możliwe jest jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
- Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
- IWONEX zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu wyłącznie w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Sklepu internetowego.
- Wszelkie ewentualne spory powstałe w wyniku zawarcia i wykonywania umowy z Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla IWONEX.