**Polityka Prywatności i Polityka cookies**

* Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu: [https://www.e-dawit.pl](https://www.e-dawit.pl/) (Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Iwona Witek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „IWONEX” Iwona Witek, wpisana
do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w Częstochowie (42-221),
przy ul. Wrocławska 37, NIP 898-139-09-14, REGON 930676134 (Administrator).
* Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: iwonex@autograf.pl lub
nr telefonu: +48 513 048 642 .
* Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
* Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
* Dane osobowe nie będą wykorzystywane dla podejmowania decyzji opartych wyłącznie
na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu
art. 22 RODO.
* W związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku w sprawie:
* dostępu do danych,
* sprostowania danych,
* usunięcia danych osobowych,
* ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
* przenoszenia danych do innego administratora,
* wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe klienta w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
* Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
* Dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Użytkownika.
* **ZAMÓWIENIA**

Administrator przetwarza następujące dane osobowe, których podanie jest niezbędne do dokonywania zamówienia w Serwisie:

* imię i nazwisko
* adres dostawy
* numer telefonu
* adres e-mail

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

Dane osobowe przekazane Administratorowi w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Ponadto, po upływie tego terminu, dane osobowe mogą być przez Administratora przetwarzane w celach statystycznych.

* **REKLAMACJE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Administrator przetwarza następujące dane osobowe, których podanie jest niezbędne do złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy w Serwisie:

* imię i nazwisko
* adres zamieszkania
* nr telefonu
* adres email
* nr rachunku bankowego

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane osobowe przekazane Administratorowi w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem
od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia
od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej
lub procedury odstąpienia od umowy.

* **FORMULARZ KONTAKTOWY**

Administrator może gromadzić dane osobowe, w szczególności adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Użytkownika, za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego.

Podanie wskazanych w formularzu kontaktowym danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie.

Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zapytania, w tym udzielania odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji celów, w szczególności będzie to odpowiednio czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie.

* Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Administratora wykorzystywane na potrzeby realizacji współpracy, podmioty świadczące usługi księgowe, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora
i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
* Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
* Serwis używa plików „cookies”. Cookies są małymi plikami umożliwiającymi urządzeniem używanym do przeglądania sieci Internet zapamiętywanie specyficznych informacji dotyczących używanego urządzenia. Informacje zarejestrowane w plikach cookies są używane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania od indywidualnych potrzeb użytkowników. Ustawienia dotyczące cookies mogą Państwo zmienić w swojej przeglądarce internetowej. Jeżeli ustawienia te pozostaną bez zmian, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia. Zmiana ustawień dotyczących plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu.
* Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
* Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
* Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
* Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
* Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
* Opera: [https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/)
* Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
* Administrator korzysta z usług firm zewnętrznych m.in. Google LLC.
* Administrator sugeruje, aby użytkownik zapoznał się z Polityką Prywatności i cookies każdego podmiotu zewnętrznego.
* Polityka prywatności i cookies ma charakter informacyjny.
* Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej Polityce Prywatności
i cookies, o czym Administrator poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu
w Serwisie.